

Resumen Condiciones de Arriendo

Septiembre 2022

Requisitos de arriendo:

- Usuario mayor de 22 años.
- Pasaporte y licencia de conducir local o internacional, vigente y competente.
- Voucher de la agencia.
- Tarjeta de crédito en garantía, cupo mínimo \$450.000 (UF 20 + IVA / \$700.000 aprox. en Coyhaique o Punta Arenas).

Condiciones de Arriendo:

- **Mitta confirma categoría y NO modelos exactos.**
- En caso de siniestro, se deberá comunicarse con nuestras oficinas e ingresar el siniestro en www.mitta.cl/siniestros
- La destrucción de neumáticos no está cubierta y será de cargo del cliente sólo en el caso que no exista una colisión de por medio.
- Los vehículos se entregan con estanque lleno de combustible y se sugiere devolverlos en las mismas condiciones. **Valor reposición \$1.400 + IVA por litro (diesel) o \$1.900 + IVA por litro (bencina).**
- Máximo de 3 horas de gracia sin costo.

Servicios Incluidos en Tarifa Diaria:

- ✓ Kilometraje sin límite y conductores adicionales.
- ✓ Cobertura por colisión (CDW) sin deducible en cuanto a daños materiales del vehículo. Solamente en vehículos 4x4 se cobrará un deducible de 20 UF + IVA en caso de volcamiento (salvo que exista colisión con un tercero en cuyo caso no habrá cobro alguno).
- ✓ Un deducible de UF **50** + IVA aplica en todo el país en caso de pérdida total, robo, hurto o apropiación indebida.
- ✓ Todos los vehículos en Punta Arenas y Coyhaique tienen un deducible 20 UF + IVA frente a cualquier evento.
- ✓ Asistencia en ruta telefónica en español/inglés 24 horas del día.
- ✓ Reemplazo en caso de accidentes, panne o reparaciones, por un vehículo igual o similar.

Salidas a Argentina (NO DISPONIBLE HASTA NUEVO AVISO):

- Información necesaria: nombre completo, nacionalidad, número pasaporte y tarjeta de crédito (salvo cuando la empresa lo paga).
- Se entrega una copia del permiso Argentina, válido para múltiples salidas.

Algunos de Nuestros Servicios Opcionales:

- **Cobertura robo de Accesorios (SACA).** **
- **Seguro de Accidentes Personales (PAI).** **
- Entrega en direcciones específicas.**
- Segunda rueda de repuesto sujeta a disponibilidad en sucursal.
- Accesorios (GPS, cadenas, porta ski, silla de bebé hasta 18 kilos, etc.). **
- Chofer Español o Bilingüe. **
- Devoluciones en direcciones específicas o en otras sucursales. **

** Consultar costos y disponibilidad.

Consideraciones Especiales:

- Algunos arriendos involucran un **cobro por concepto de TAG.**
- Arriendos en aeropuertos - considerar **cargo aeropuerto.**
- Consultar valores especiales de los recargos por retorno desde/hacia Coyhaique, Punta Arenas, Patagonia, Muelle Valparaíso y ciudades en las cuales Mitta no tiene oficina.
- Carretera Austral entre Puerto Montt y Villa O'Higgins: sólo camionetas 4x2 o 4x4 o vehículos de doble tracción acceden a la cobertura CDW con deducible 20 UF + IVA.
- Arriendos de un día en Punta Arenas incluye 300 kilómetros libres; cada km. adicional: \$200 + IVA.
- Considerar un cargo adicional de \$3.000 + IVA por día de arriendo por concepto de CDW para camionetas en Antofagasta y Calama.

Información General:

- Reservas: reservasnac@mitta.cl
600-360-8666
- Sugerencias y Reclamos:
servicioalcliente@mitta.cl
800-370-111
- Asistencia en Ruta: (2) 2941 8950